

## GARANTII ESE

Neular OÜ (edaspidi: tootja) garantii on antud elamutes kasutatavate kvaliteetselt toodetud täispolümeersete laudade ja toodete kohta. Lauad ja tooted peavad olema tootmisvigadeta ja garantii kehtib ostukuupäevast alates järgneva garantiiperioodi:

- Neular Craft (s.h. struktureeritud) - 10 aastat;
- Neular lamineeritud - 5 aastat;
- Neular materjalist toodetud tooted- 2 aastat.

Klient vastutab ainuisikuliselt materjali sobivuse, tõhususe ja ohutuse kindlaksmääramise eest, võttes materjali kasutamisel arvesse selle sihtotstarvet ning asjaolul, et materjal on taastoodetud sega-plastjäätmest.

Neular annab kliendile (esialgne ostja) garantii, mille kehtivus algab ostul ning lõpeb garantiitingimustes sätestatud tähtaja möödumisel. Selle lisagarantii puhul ei ole tegemist õigusaktides sätestatud kohustusliku garantiiga.

## TOOTJA KINNITAB, ET MATERJALIL EI ESINE:

1. tootmisprotsessi otsesel tagajärjel tekkinud puudusi;
2. tavapärase kasutamise ja hoolduse tagajärjel tekkinud puudusi;
3. puudusi, mis on tekkinud garantiitähataja jooksul;
4. puudusi, mille tagajärjel on tekkinud pragunemine, lõhenemine, helvestumine, möranemine, mädanemine ega muid puudusi, mille on põhjustanud termiidi- või seenkahjustuste tagajärjel tekkinud struktuurikahjustused.

Klient on teadlik, et materjal on taastoodetud sega-plastjäätmest, mistõttu võib materjalil olla visuaalselt tootmises tekkinuid pinnapealseid ebatasasusi ja tooni erinevusi ning need ei ole puuduseks. Samuti ei ole puuduseks Materjali mõõtude erinevus kuni 5% ulatuses kõigis mõõtudes.

Ilmastikukindlusega seotud ja väliste puuduste korral hinnatakse puudusi kooskõlas ISO 4892-2 standardiga või ülevaatusel, kus kasutatakse 15-kordse suurendusega mikroskoopilist hindamist, mis võimaldab inimsilmal tuvastada mörasid, plekke, pragusid või muid puudusi.

Kõnealuste puuduste ilmnemisel vastutab klient materjalil esinevate puuduste tõendamise eest.

On kokku lepitud, et garantiikorras tehtud tegevused ei too kaasa esialgse garantiitähataja taastamist.

## GARANTII ERANDID

Garantii ei kehti järgnevatel juhtudel:

1. klient on soetanud II-klassi materjali, mille puhul on tootmisprotsessist või sega-plastjäätmete koosseisust tekkinud erisused materjalil, mis siiski ei muuda füüsikaliskemilisi materjali omadusi;
2. puudused tulenevad tavapärase kasutamise tagajärjel tekkinud kulumisest;
3. materjal on lõhutud, seda on ebakorrektselt paigaldatud, ladustatud, käideldud ja/või klient ei ole järginud tootja paigaldus- või hooldusjuhendit.
4. materjal pleegib (erinevused või muutused materjali värvis);
5. maapind või tugipinnas, millele materjal paigaldatakse, on muutunud, liikunud, kokku varisenud või vajunud;

6. materjali kasutatakse mittesihtotstarbeliselt või viisil, mis ei ole tootja paigaldusjuhendist ja/või kohalikest ehituseeskirjadest lähtudes soovitatav;
7. esinevad vääramatu jõu asjaolud (näiteks orkaan, maavärin, üleujutus, äikesetorm vms) või teatud keskkonningimused (näiteks hallitus, õhusaaste, kopitus vms);
8. esineb otsene või kaudne kokkupuude kuumusallikatega, sealhulgas väikse kiirgusteguriga (Low-E) klaasilt peegeldunud päikesevalgusega, mis võib materjali pinda kahjustada ja/või põhjustada materjali tuhmumist;
9. materjali ümbertöötamine või -tootmine, muu hulgas juhul, kui seda on teinud kolmandad isikud;
10. muude kui tootja antud kinnitusvahendite kasutamine või pinnale värvi või muu pindade töötlemiseks mõeldud ja tootja mittesovitatud kemikaali ebakorrektno kandmine.

## GARANTIIST TULENEVATE ÕIGUSTE KASUTAMINE

Kui klient avastab garantiitähataja jooksul (vt eespool) materjalil puuduse, mis on garantiiga hõlmatud, peab klient sellest tootjat teavitama kolmekümne (30) päeva jooksul alates väidetava puuduse avastamisest, kuid kindlasti enne kohaldatava garantiitähataja möödumist, edastades sellekohase teate e-posti aadressile [info@neular.com](mailto:info@neular.com). Kõnealuse teatega peab kaasas olema ostutõend ning teates peab selgelt esitama puuduse avastamise kuupäeva ja väidetava puuduse kirjelduse / puuduse andmed. Kui kõnealust teadet ei edastata, loetakse tooted vastuvõetuks koos neil esinevate puudustega.

Tootja võib vajaduse korral küsida lisateavet. Garantii lisatingimusena jätab tootja endale õiguse mõistliku aja jooksul alates teate kättesaamisest väidetava puuduse esinemist kontrollida. Kogu teabega tutvumise järel teeb tootja otsuse garantiinõude põhjendatuse kohta. Kui tootja leiab, et kliendi nõue on põhjendatud, võib tootja puudustega materjali asendada või osa puudusega materjali eest tasutud ostusummast kliendile hüvitada.

Selle garantiiga ei ole hõlmatud mis tahes kulud ja kulutused, mis tekivad puudustega materjali eemaldamisel, utiliseerimisel või asendusmaterjali paigaldamisel, ning tootja ei vastuta nende eest. Eeltoodu hulka kuuluvad ka töö- ja transpordikulud.

## VASTUTUS, KEHTIVUSAEG JA MUUD SÄTTED

Tootja vastutusele kohaldatakse õigusaktides sätestatud, kui klient esitab nõude tahtlikult või raske hooletusega tekitatud kahju hüvitamiseks, kusjuures kaudset varalist kahju ja kliendi saamata jäänud tulu ei hüvitata. Kohaldatavate õigusaktidega lubatud ulatuses on vastutus piiratud tavapärastel ettenähtava kahjuga.

Neular jätab endale õigus garantii tühistada, teatades sellest 6 kuud ette. Garantii kehtib edasi puudustega toodete kohta, mis tarniti enne garantii tühistamist.

Garantiitingimuste jõustumisel muutuvad kehtetuks varasemad mis tahes vormis avaldatud garantiitingimused.